

Actividad: “Liderazgo en la era digital: decisiones apoyadas por IA”

Objetivo general:

Fortalecer las habilidades de liderazgo, comunicación y pensamiento crítico mediante la simulación de toma de decisiones estratégicas con apoyo de inteligencia artificial.

Contexto:

Los estudiantes asumirán el rol de líderes de equipo en una organización que debe tomar decisiones clave ante una crisis interna. Utilizarán herramientas de IA para obtener información, analizar opciones y proponer soluciones fundamentadas.

Situación problema:

Una empresa de servicios digitales enfrenta una caída en la motivación y el rendimiento de sus equipos de trabajo. La gerencia pide a los líderes de cada área que propongan acciones para recuperar el compromiso y la productividad, sin afectar el clima laboral.

Desarrollo de la actividad:

1. Fase 1 – Diagnóstico con IA (25 min):

En grupos de 4 estudiantes, cada equipo consulta a una IA (ChatGPT, Copilot, Gemini, etc.) para:

- Identificar las principales causas que podrían generar baja motivación.
- Solicitar estrategias de liderazgo y comunicación para enfrentarlas.
- Pedirle a la IA que proponga un plan de acción de 3 pasos.

2. Fase 2 – Evaluación crítica (20 min):

- El grupo analiza las sugerencias de la IA.
- Decide qué conservar, qué adaptar y qué rechazar, justificando cada decisión con argumentos propios.
- Redactan su versión final del plan.

3. Fase 3 – Role play (30 min):

Cada grupo representa una reunión de liderazgo donde el líder presenta su plan a los demás miembros del equipo.

Se valora la comunicación, empatía y gestión emocional durante la simulación.

4. Fase 4 – Reflexión grupal (15 min):

En plenario, se discuten preguntas como:

- ¿Hasta qué punto la IA puede apoyar al liderazgo humano?
- ¿Qué habilidades siguen siendo exclusivamente humanas?
- ¿Qué riesgos existen si los líderes dependen demasiado de la IA?